

Поддержка клиентов в условиях COVID-19

Несмотря на ситуацию с распространением коронавирусной инфекции Вы можете обратиться в ООО МКК «Суперклик» (далее – Общество) за получением потребительского займа в обычном режиме. Мы работаем онлайн круглосуточно, поэтому сложившаяся ситуация никак не влияет на предоставление и обслуживание потребительских займов!

I. Кредитные каникулы

Заемщик, заключивший с Обществом до 03.04.2020г. (дня вступления в силу Закона 106-ФЗ) договор микрозайма, вправе в любой момент в течение времени действия такого договора, но не позднее 30 сентября 2020 года обратиться в Общество с заявлением об изменении условий такого договора, в части приостановления исполнения заемщиком своих обязательств на срок, определенный заемщиком (далее - «кредитные каникулы»). При этом Вам нужно помнить, что за «кредитными каникулами» вы можете обратиться к нам только один раз по одному и тому же договору займа.

В случае предоставления «кредитных каникул» будут начисляться проценты за пользование займа по ставке равной 2/3 от среднерыночного значения полной стоимости потребительского кредита (займа) в процентах годовых.

Так, 232,649% годовых - для займов до 30 тыс.руб. включительно сроком до 30 дней включительно.

По окончании «кредитных каникул» сумма процентов, начисленных в период действия «кредитных каникул» будет зафиксирована и подлежать оплате вам необходимо будет вернуться к регулярным выплатам по новому графику.

Важно! Обращаем внимание, что предлагаемая форма реструктуризации задолженности прежде всего направлена на наиболее нуждающиеся слои населения. Если Вы в состоянии обслуживать долги, стоит поберечь свое право на кредитные каникулы для ситуации, когда они действительно станут необходимыми.

Вместе с тем, просим обратить особое внимание, что для предоставления «кредитных каникул» заемщику необходимо будет предоставить подтверждающие документы, указанные в п. 9 ст. 6 Закона 106-ФЗ, которые должны быть представлены Вами в Общество не позднее 90 дней после дня представления Вами требования о предоставлении (установлении) Льготного периода. Все предоставляемые документы должны быть выданы уполномоченными органами и организациями, прошиты и заверены надлежащим образом. Если есть уважительная причина пропуска этого срока, срок продлевается еще на 30 дней максимально. Рекомендуем Вам оценить свои возможности предоставить кредитору эти документы до истечения указанного срока.

Непредоставление документов в указанные сроки влечет за собой негативные последствия, равно как если при проверке подтверждающих документов выяснится, что Вами не были соблюдены установленным Федеральным законом №106 критерии, кредитные каникулы будут отменены, наступит риск образования просроченной задолженности, при котором Вам придется возместить пропущенные платежи и выплатить неустойку (штрафы, пени). При не подтверждении снижения дохода заемщиком, «кредитные каникулы» будут признаны не предоставленными, а условия договора микрозайма – не измененными. Кроме того, информация о просрочке будет направлена в бюро кредитных историй, что негативно повлияет на Вашу возможность получить кредит или заем в будущем.

Пожалуйста, будьте предельно внимательны, оценивая, насколько вы соответствуете критериям закона и можете ли рассчитывать на кредитные каникулы.

!Если Вы понимаете, что такие документы не могут быть предоставлены, рекомендуем Вам отказаться от требования об установлении (предоставления) Льготного периода, чтобы не ухудшить Ваше положение в дальнейшем!

Документами (совокупность документов), подтверждающими снижение Вашего дохода за месяц, предшествующий месяцу Вашего обращения с требованием о предоставлении (установлении) Льготного периода, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом за 2019 год, могут являться:

- 1) справка о полученных физическим лицом доходах и удержанных суммах налога по форме, утвержденной федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору за соблюдением законодательства о налогах и сборах, за текущий год и за 2019 год;
- 2) выписка из регистра получателей государственных услуг в сфере занятости населения - физических лиц о регистрации гражданина в качестве безработного в соответствии с пунктом 1 статьи 3 Закона Российской Федерации от 19 апреля 1991 года № 1032-I «О занятости населения в Российской Федерации»;
- 3) листок нетрудоспособности, выданный в порядке, установленном в соответствии с законодательством Российской Федерации об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством, на срок не менее одного месяца;
- 4) иные документы, свидетельствующие о снижении дохода за месяц, предшествующий месяцу Вашего обращения с требованием об установлении (предоставлении) Льготного периода, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом за 2019 год:
 - справка о размере пенсии или информация о состоянии индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе обязательного пенсионного страхования;
 - сведения, предоставленные Федеральной налоговой службой заемщику, подтверждающие размер дохода заемщика за 2019 и текущий год (в т.ч. для индивидуального предпринимателя);
 - расчет сумм налога на доходы физических лиц, исчисленных и удержанных налоговым агентом по форме 6-НДФЛ с отметкой налогового органа о его принятии (если сотрудник работает у индивидуального предпринимателя);
 - сведения, предоставляемые заемщиком, применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», с использованием мобильного приложения «Мой налог»;
 - налоговая декларация по форме 3-НДФЛ за прошлый финансовый год (2019 г.) с отметкой налогового органа о ее принятии и Книга доходов и расходов (не выписка из книги) индивидуальных предпринимателей на ОСНО за 2019 год и текущий период (месяц, предшествующий месяцу направления Вами требования об установлении (предоставлении) Льготного периода) (для индивидуальных предпринимателей, применяющих общую систему налогообложения (ОСНО));
 - налоговая декларация по налогу, уплачиваемому в связи с применением упрощенной системы налогообложения (УСН) за прошлый финансовый год (2019 г.) с отметкой налогового органа о ее принятии и Книга учета доходов и расходов (не выписка из книги) индивидуальных предпринимателей на УСН за 2019 год и текущий период (месяц, предшествующий месяцу направления Вами требования об установлении (предоставлении) Льготного периода) (для индивидуальных предпринимателей, применяющих упрощенную систему налогообложения (УСН));

- сведения о банковских счетах заемщика, предоставленные налоговыми органами на основании положений Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информатизации, информационных технологиях и о защите информации», и банковские выписки по всем таким счетам за 2019 год и текущий период (месяц, предшествующий месяцу направления Вами требования об установлении (предоставлении) Льготного периода) (для индивидуальных предпринимателей).

Срок рассмотрения требования об установлении (предоставлении) Льготного периода составляет 5 календарных дней.

II. Иные виды реструктуризации задолженности по Договору микрозайма в связи с коронавирусной инфекцией.

В случае несоответствия жизненных обстоятельств заемщика установленным статьей 6 Федерального закона № 106-ФЗ условиям для предоставления Льготного периода имеются альтернативные способы реструктуризации займа, так и иные основания реструктуризации займа.

Общество может предоставить реструктуризацию задолженности по Договору займа (помимо установления Льготного периода), например, путем:

- уменьшения процентной ставки по Договору займа,
- полного или частичного прощения суммы начисленных процентов,
- полного или частичного прощения суммы начисленной неустойки, - уменьшения или неприменения неустойки за несвоевременный возврат суммы займа.

Указанные способы реструктуризации задолженности по Договору займа не являются исчерпывающими. Могут быть предусмотрены иные способы реструктуризации задолженности или применение нескольких указанных способов одновременно в отношении задолженности по одному Договору займа.

Обстоятельства, связанные с коронавирусной инфекцией, которые являются основанием для предоставления иного вида реструктуризации задолженности по Договору микрозайма и документы подтверждающие данные обстоятельства.

- В случае заболевания коронавирусной инфекцией (2019-nCoV) - Документы, выданные медицинским учреждением, официально подтверждающие наличие у Вас коронавирусной инфекции (2019-nCoV): листок нетрудоспособности с соответствующим кодом причины нетрудоспособности и/или справка из медучреждения с подтверждением диагноза.

- В случае нахождения на карантине в связи с распространением коронавирусной инфекции - Документы, выданные медицинским учреждением, официально подтверждающие нахождение на карантине (листок нетрудоспособности с соответствующим кодом причины нетрудоспособности), а также документы, подтверждающие резкое снижение (сокращение) месячного дохода более чем на 30 процентов.

- В случае нахождения в простое (на работе) в связи с распространением коронавирусной инфекции Документы, выданные работодателем, официально подтверждающие нахождение заемщика в простое (официальный приказ работодателя о направлении в простой), а также документы, подтверждающие резкое снижение (сокращение) месячного дохода более чем на 30 процентов.

- В случае нахождения в отпуске без сохранения заработной платы в связи с распространением коронавирусной инфекции Документы, выданные работодателем, официально подтверждающие нахождение заемщика в отпуске без сохранения заработной платы (официальный приказ работодателя о предоставлении работнику отпуска без сохранения заработной платы), а также документы, подтверждающие резкое снижение (сокращение) месячного дохода более чем на 30 процентов.

- В случае сокращения, увольнения заемщика в связи с распространением коронавирусной инфекции Документы, выданные работодателем, официально подтверждающие сокращение численности штата, в том числе заемщика (официальный приказ работодателя о сокращении численности штата; уведомление работодателя о предстоящем сокращении; трудовая книжка заемщика с соответствующей записью причины расторжения трудового договора), а также документы, подтверждающие резкое снижение (сокращение) месячного дохода более чем на 30 процентов.

- Обстоятельства указанные в п.4 статьи 6.1-1. Федерального закона № 353-ФЗ, ст. 12 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации (утв. Банком России 22 июня 2017 г.)

- Иные объективные обстоятельства, которые не позволяют Вам исполнить свои обязательства.

Указанные обстоятельства должны наступить после даты заключения Договора займа и получения займа!

В Заявлении о реструктуризации задолженности по Договору займа должно быть указано следующее:

- просьба о предоставлении реструктуризации задолженности по Договору займа;

- конкретные обстоятельства и подробное описание ситуации, послужившие причиной для неисполнения и(или) невозможности исполнения обязательств по Договору займа;

- наличие такого основания как резкое снижение дохода более чем на 30 процентов (за исключением случаев заболевания коронавирусной инфекцией (2019-nCoV));

- Ваши данные и данные Договора займа, в соответствии с которыми можно идентифицировать Вас и Договор займа, в отношении которого необходимо реструктурировать задолженность;

- приложить документы, подтверждающие указанные обстоятельства в полном объеме (все предоставляемые документы должны быть выданы уполномоченными органами и организациями, прошиты и заверены надлежащим образом)

С Заявлением о реструктуризации задолженности по Договору микрозайма займа Вы можете обратиться в любое время, когда у Вас будут на руках документы, подтверждающие наличие обстоятельств, послуживших основанием для обращения за реструктуризацией долга и объективно не позволивших Вам исполнять обязательства по Договору микрозайма. Общество рассматривает каждое заявление индивидуально и в зависимости от обстоятельств, являющихся основанием для реструктуризации, а также документов, предоставленных Вами, самостоятельно определяет способ реструктуризации. Максимальный срок рассмотрения заявления о реструктуризации задолженности – не позднее 5 дней. Однако, Общество предпринимает все меры для того, чтобы сократить указанный срок и рассматривать такие заявления в более короткие сроки.

III. Прием обращений

Связаться с нами, подать Требование об установлении (предоставлении) Льготного периода («кредитные каникулы») или заявление на реструктуризацию задолженности и просто получить консультацию по договору микрозайма, вы можете через Ваш личный кабинет; с зарегистрированного в Вашем личном кабинете электронного адреса на электронную почту: info@clickdengi.ru; либо оставив ваш контактный номер телефона. Служба поддержки работает круглосуточно. Также доступна возможность направления информации о доходах через ЕПГУ (госуслуги). Портал Госуслуг позволяет физическим лицам направить в адрес Общества в электронном виде надлежащим образом заверенные Федеральной налоговой службой и Пенсионным фондом Российской Федерации соответственно справки по форме 2-НДФЛ и выписки о состоянии индивидуального лицевого счета застрахованного лица.

Рекомендуемая форма требования о предоставлении льготного периода.

ФОРМА ТРЕБОВАНИЯ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ЛЬГОТНОГО ПЕРИОДА

Я, _____
(ФИО полностью)

документ, удостоверяющий личность _____
(наименование документа, серия, №, кем выдан, дата выдачи)

страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС), индивидуальный номер налогоплательщика (ИНН) – в случае наличия у заемщика такой информации _____

прошу в соответствии с правом, предоставленным мне пунктом 1 статьи 6 Федерального закона от 03.04.2020 № 106-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа» (далее – Закон), предоставить мне с _____. 2020 г. льготный период, приостановив исполнение мною обязательств на срок до _____. 2020 г. ИЛИ _____ (указать количество) процентных периодов / расчетных периодов по Договору микрозайма от _____ № _____ (далее – Договор микрозайма), заключенному с ООО МКК «Суперклик» (далее – Кредитор) в связи со снижением моего дохода по Договору микрозайма более, чем на 30% (тридцать процентов) по сравнению с моим среднемесячным доходом по Договору микрозайма за 2019 год, за месяц, предшествующий моему обращению.

Настоящим Требованием я подтверждаю наличие условий, предусмотренных пунктами 1-3 части 1 статьи 6 Закона, а именно:

– размер займа, предоставленного по Договору микрозайма, не превышает максимальный размер займа, установленный в постановлении Правительства Российской Федерации от 03.04.2020 № 435 для кредитов (займов), по которому заемщик вправе обратиться с требованием к кредитору о предоставлении льготного периода в соответствии Законом;

– мой среднемесячный доход по Договору микрозайма за месяц, предшествующий месяцу обращения с настоящим Требованием, снизился более чем на 30% (тридцать процентов) по сравнению со среднемесячным доходом за 2019 год;

– на момент моего обращения с настоящим Требованием в отношении Кредитного договора (договора займа) не действует льготный период, установленный в соответствии со статьей 61-1 Федерального закона от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (ипотечные каникулы).

Размер среднемесячного подтвержденного дохода за 2019 год – _____
(_____) руб.

Размер подтвержденного дохода за месяц, предшествующий месяцу обращения с настоящим Требованием, – _____ (_____) руб.

Я уведомлен и понимаю, что:

– Кредитор имеет право запросить у заемщика документы, подтверждающие соблюдение условия, указанного в пункте 2 части 1 статьи 6 Закона, в порядке и сроки, предусмотренные частью 7 статьи 6 Закона, и в этом случае я должен буду представить указанные документы в течение 90 дней после дня представления мною требования кредитору. При наличии у меня уважительных причин непредставления кредитору таких документов в течение 90 дней после дня представления мною требования кредитору я должен известить об этом кредитора, после чего срок предоставления документов кредитору может быть продлен на 30 дней.

– Кредитор имеет право осуществить проверку сведений и документов, подтверждающих наличие условий для установления льготного периода, и в случае неподтверждения таких оснований, а равно в случае предоставления мною недостоверных сведений и/или документов, льготный период будет в соответствии с частью 30 статьи 6 Федерального закона от 03.04.2020 № 106-ФЗ признан неустановленным, а условия договора неизменными, включая начисление санкций за ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с условиями договора и возможного ухудшения кредитной истории заемщика в этой связи.

– По истечении льготного периода мне необходимо будет осуществлять погашение задолженности в соответствии с уточненным Графиком платежей по займу, направленным мне Кредитором.

– Для контактов со мной Кредитор будет использовать номер мобильного телефона, указанный в Договоре микрозайма или иной номер, сообщенный мною Кредитору в Заявлении на изменение персональных данных.

« ____ » _____ 20 ____ г. _____
(дата) (ФИО Заявителя) (подпись Заявителя)